

Algemene voorwaarden & Privacy statement ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V.

Artikel 1 Algemene Bepalingen

1. ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V. is statutair gevestigd te (vestigingsplaats): Obdam.
2. Het Kvk-nummer: 83763090.
3. ThisisElfin.nl is onderdeel van Fire for Women B.V..
4. Definities:
 - a. ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V. is een platform voor vrouwen met als doel het creëren van financiële onafhankelijkheid en verantwoordelijkheid. Om bovengenoemd doel te realiseren stelt ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V. informatieve blogs beschikbaar en biedt zij cursussen aan.
 - b. ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V. is op geen enkele wijze een adviserende instantie met betrekking tot investerings- of beleggingsmogelijkheden.
 - c. Gebruiker, is een natuurlijk persoon die zich aanmeldt bij het platform ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V. en die tegen betaling deel kan nemen aan de aangeboden cursus(sen).
 - d. Gebruikersovereenkomst, door zich aan te melden bij het Fire for Women platform gaat de gebruiker akkoord met de algemene voorwaarden en gedragsregels die Fire For Women op heeft gesteld.
 - e. Cursus: Iedere cursus heeft een individueel thema en is voorzien van een inhoudelijke beschrijving.
 - f. Elfin Membership, met het Membership leer je als vrouw om zelfverzekerd stappen te zetten rondom het thema financiële onafhankelijkheid. Maandelijks ontvang je content, e-learnings en workshops rondom de thema's belasting, budgettering, hypotheek, pensioen, schulden, sparen en tips voor de ideale money mindset. De memberships zijn verkrijgbaar in twee varianten
 - i. Het Elfin basis Membership, klik hier voor de beschrijving.
 - ii. Het Elfin VIP Membership, klik hier voor de beschrijving.

Artikel 2 Toepasbaarheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V. gedane:
 - a. Offertes
 - b. Reclames
 - c. Gesloten overeenkomsten
 - d. Aanbiedingen
 - e. Overige handelingen in naam van ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V.
2. Gebruiker heeft de algemene voorwaarden voor deelname aan het platform en/of koop van cursus kunnen inzien op de website.

3. ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. wijst in beginsel de algemene voorwaarden van anderen af. Echter partijen kunnen onderling anders bepalen, dit dient ten alle tijden schriftelijk vastgelegd te worden.
4. Wanneer een bepaling onduidelijk is dan zal ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. de bepaling zoveel mogelijk in het licht van deze algemene voorwaarden uit proberen te leggen.
5. Eventuele ongeldigheid van een of meerdere van deze bepalingen tasten de algemene voorwaarden voor het overige niet aan.

Artikel 3 Aanbod

1. Alle aanbiedingen en/ of offertes die mondeling, schriftelijk, telefonisch of via elektronische middelen zijn gecommuniceerd zijn in beginsel 14 dagen geldig.
2. De prijzen in aanbiedingen, offertes, op de website en overeenkomst worden in beginsel inclusief BTW weergegeven.
3. De diensten die aangeboden worden op de website, worden in beginsel weergegeven met een individuele beschrijving en bijbehorende prijs.
4. Wanneer Gebruiker eenzijdig het aanbod wijzigt dan is in beginsel het aanbod niet meer geldig.
5. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor een toekomstige situatie.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Overeenkomst, termijn, uitvoering en herroeping

1. De overeenkomst ontstaat door middel van een aanbod door ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. en aanvaarding van het desbetreffende aanbod door Gebruiker.
2. Na het ontstaan van de overeenkomst, zal ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. de afgenomen dienst beschikbaar stellen op het door haar aangewezen platform.
3. In beginsel is de beschikbaar gestelde content voor onbepaalde tijd toegankelijk. Indien de omstandigheden hier om vragen kan ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. besluiten om de content na minimaal 2 jaar te verwijderen. Dergelijke omstandigheden zijn dat de verstrekte cursus onjuistheden bevat of gebaseerd is op oude actualiteiten.
4. Indien de cursus niet beschikbaar of niet naar behoren functioneert dan dient gebruiker hiervan onmiddellijk melding te maken bij ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V..
5. ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. zal wanneer het in lid 4 genoemde geval zich voordoet zo snel mogelijk voorzien in een oplossing.
6. Ten aanzien van beide memberships geldt dat het eerste jaar niet tussentijds opgezegd kan worden.
7. Na eerste jaar wordt het membership automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. Na de automatische verlenging is het mogelijk om het membership maandelijks op te zeggen. De opzegging dient te allen tijde schriftelijk en voor de 1^e van de maand te geschieden.
8. Indien de gebruiker niet wenst dat het membership automatisch verlengd wordt voor onbepaalde tijd dan dient de gebruiker uiterlijk 30 dagen voor de automatische verlenging schriftelijk op te zeggen bij ThisisElfin.nl.

Artikel 5 Verplichting van Gebruiker

1. Gebruiker is verplicht om ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. te voorzien van juiste en volledige informatie.
2. Gebruiker heeft de verplichting om tijdig ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. te voorzien van de informatie die benodigd is voor het uitvoeren van de dienst, zoals de cursus.
3. Indien Gebruiker de voor de uitvoering benodigde gegevens onvolledig of niet tijdig verstrekt dan heeft ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Gebruiker in rekening te brengen.
4. Indien Gebruiker zijn verplichting niet deugdelijk nakomt en hierdoor schade ontstaat aan zijde van ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V., dan is Gebruiker aansprakelijk voor deze schade.
5. Mocht nakoming om welke reden dan ook niet of niet tijdelijk haalbaar zijn, voorts dienen partijen in goed overleg te treden om een passende oplossing te bewerkstelligen.

Artikel 6 Herroeping, retour & ontbinding

1. Wanneer Gebruiker wenst om de overeenkomst te wijzigen dan is dit alleen mogelijk in overleg met de ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. en dienen de wijzigingen altijd schriftelijk opgenomen te worden.
2. Niet-fysieke diensten, zoals online cursussen en trainingen kunnen niet geretourneerd worden.
3. Het herroepingsrecht is uitgesloten, dit is gelegen in de aard van de aangeboden niet-fysieke diensten.
4. Women B.V. (i.o.) kan ten alle tijden besluiten om de prijzen van haar diensten te verhogen, deze verhoging kan ook worden doorgevoerd op reeds bestaande overeenkomsten. De consument is na een prijsverhoging gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen binnen 3 maanden na de prijsverhoging.

Artikel 7 Overmacht

1. Indien nakoming onmogelijk is geworden door overmacht en dit gedurende een termijn van 30 dagen voortduurt, dan zijn partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen dat reeds gepresteerd is door ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. zal in rekening worden gebracht bij Gebruiker.
2. Wanneer dienstverlening tijdelijk zal worden stil gelegd, dan zullen de Gebruiker en die belang hebben bij deze informatie geïnformeerd worden en zal er een oplossing tussen partijen worden gevonden.
3. Ter aanvulling op artikel 7 kan ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. de overeenkomst met Gebruiker zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst per direct geheel of gedeeltelijk beëindigen. De gevallen waarbij ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. gebruik kan maken van deze bevoegdheid zijn:
 - 3.1. Wanneer aan Gebruiker (voorlopige) surseance van betaling is verleend.
 - 3.2. Wanneer vermoed wordt dat Gebruiker niet zal voldoen aan betalingsverplichting.
 - 3.3. Wanneer faillissement voor/door Gebruiker is aangevraagd (WSNP).
 - 3.4. Wanneer Gebruiker personen die werkzaam zijn bij ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. op enerlei wijze onbehoorlijk behandelt. Hierbij dient men te denken aan bijvoorbeeld intimidatie, discriminatie etc.
 - 3.5. Wanneer Gebruiker inbreuk maakt op rechten van een derde.
4. Wanneer de overeenkomst wordt beëindigd aan zijde van ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V., dan worden de reeds verrichte werkzaamheden in rekening gebracht bij Gebruiker, de reeds verrichte prestaties en daarmee verband houdende betalingsverplichting zal niet deel uit maken van de ongedaan making.

Artikel 8 Betaling, aanmaning & incassokosten

1. Betaling dient direct te geschieden in het daarvoor ingerichte portaal.
2. Betaling dient zonder enige vorm van verrekening of aftrek te geschieden.
3. Na ontvangst van de betaling zal de gewenste cursus in principe direct beschikbaar gesteld worden of zal er een toegangsmogelijkheid worden verstrekt.
4. Tot het moment dat de betaling is voltooid is er geen toegang tot de desbetreffende content.
5. Indien men een andere betalingsregeling wenst overeen te komen, dan dient men dit te allen tijde schriftelijk overeen te komen.
6. Betaling met betrekking tot de memberships kunnen jaarlijks of maandelijks door de gebruiker voldaan worden.
7. Ten aanzien van abonnementen geldt dat deze in beginsel middels een incasso machtiging geïncasseerd zullen worden, voorafgaande dient de gebruiker ons hiervoor toestemming te geven. Men kan te allen tijde de incasso machtiging intrekken door dit door te geven aan ThisisElfin.nl.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. De overeenkomst die gesloten is tussen ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. en Gebruiker behoort tot de categorie inspanningsovereenkomsten. Daarom kan ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
2. Mocht ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. ondanks lid 1 aansprakelijk gesteld worden dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade met een maximaal bedrag ter hoogte van het bedrag dat overeen is gekomen in de desbetreffende overeenkomst (excl. BTW).
3. Ter aanvulling op lid 2 geldt verder dat de aansprakelijkheid van ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. op welke grond dan ook is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. wordt uitgekeerd, vermeerderd met eigen risico dat volgens de voorwaarden van de verzekeringspolis niet ten laste van de verzekeraar komt.
4. In de hiervoor genoemde leden wordt gesproken over directe schade, onder directe schade dient men te verstaan: schade die in eng causaal verband staat ten aanzien van het gegeven advies. Hierbij staat centraal dat het maximale schadevergoedingsbedrag beperkt wordt met de genoemde maxima in lid 2.
5. Iedere indirecte aansprakelijkheid t.a.v. de aangeboden diensten en producten wordt uitgesloten, denk hierbij aan gevolgschade, gemiste besparingen, gedeerde winst, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, materialen en programmatuur van derden. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid die verband houdt met de vermindering, vernietiging of verlies van documenten.
6. Wanneer nakoming door ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid ten aanzien van een toerekenbare tekortkoming slechts indien Gebruiker ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. schriftelijk in gebreke stelt waarbij een redelijke termijn voor de zuivering voor de tekortkoming gesteld wordt. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten van de tekortkoming, zodat ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. hierop deugdelijk kan reageren.
7. De Gebruiker vrijwaart ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. voor alle aanspraken van de door derden geleverde diensten aan ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V.. Verder vrijwaart Gebruiker ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. voor alle aanspraken die derden ter zake van schade die ontstaan is door onrechtmatig of onzorgvuldig gebruik van de het verleende informatie van ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V..
8. De wijze waarop Gebruiker informatie tot zich neemt en interpreteert kan ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. niet tegengeworpen worden.

Artikel 10 Druk & zet fouten

Mededelingen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten, in geval van twijfel dient Gebruiker dienaangaande nader onderzoek te verrichten. Dit kan door simpelweg contact op te nemen met **ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V.**

Artikel 11 Intellectueel Eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom die in het kader van de dienstverlening tot stand zijn gekomen behoren toe aan ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V.. Hierbij valt o.a. te denken aan:
 - a. Documenten die op enerlei wijze het doel van ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V. in enerlei vorm ondersteunen.
 - b. Speciaal gecreëerde content
 - c. Offertes
 - d. Informatie van onze website
2. De teksten, afbeeldingen, creatieve elementen en bedrijfsnaam zijn in principe eigendom van ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V. met uitzondering van stukken die door derden zijn aangeleverd waarop een geldig intellectueel eigendomsrecht rust.

Artikel 12 Aanpassing Algemene voorwaarden

Het bestuur van ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V. is ten alle tijden bevoegd om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Van een relevante wijziging van de algemene voorwaarden wordt dienstontvanger op de hoogte gebracht.

Artikel 13 Geheimhouding

Elk der partijen is gehouden tot geheimhouding van alle informatie die hen in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is dan wel waarvan partijen het vertrouwelijke karakter redelijkerwijze hadden kunnen begrijpen.

Artikel 14 Toepasselijk recht & klachtenregeling

1. Op alle diensten, producten en (rechts)handelingen is Nederlands Recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Bent u niet tevreden over de diensten van ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V.? Volg dan onze klachtenprocedure.

Privacy statement ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V.

Bij ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V. wordt veel waarde aan uw privacy gehecht. ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V. respecteert uw privacy en spant zich in zodat uw gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de van kracht zijnde privacywetgeving worden behandeld. ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V. is een organisatie voor vrouwen met als doel het creëren van financiële onafhankelijkheid en verantwoordelijkheid. ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V. stelt informatieve blogs beschikbaar en biedt cursussen aan op het door Fire For Women gecreëerde online platform. ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V. is op geen enkele wijze een adviserende instantie met betrekking tot investerings- of beleggingsmogelijkheden.

Gegevens

Op de eerste plaats dient men een onderscheid te maken tussen persoonlijke gegevens en bijzondere persoonsgegevens. Persoonlijke gegevens zijn gegevens die iets over u vertellen en u kunnen identificeren. Bij persoonsgegevens moet u denken aan: voor- en achternaam, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer en Burgerservicenummer (BSN). Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over ras, geloof, gezondheid en strafrechtelijk verleden. Bij ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V. verwerken wij in beginsel geen bijzondere gegevens. ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V. hanteert ten aanzien van gevoelige gegevens (zoals wachtwoorden en/of financiële gegevens) een extra protocol.

Gebruik van de website

Wanneer u onze website bezoekt dan kan u de meeste functies van onze website gebruiken zonder dat uw persoonlijke gegevens direct worden opgeslagen. Echter maken wij wel gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer, smartphone of tablet worden opgeslagen. Door het plaatsen van cookies kunnen wij bepaalde gegevens van u onthouden, hierbij dient men te denken aan bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Deze voorkeursinstellingen zijn niet gekoppeld aan naam, adres, e-mail, etc.. Met deze informatie willen wij uw beleving van onze website bevorderen en willen wij u voorzien van relevante informatie over onze diensten.

Onze website maakt gebruik van wettelijke toegestane cookies:

- Cookies die onze website goed laten werken.
- Cookies die ervoor zorgen dat onze website gebruiksvriendelijk is.

ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V. verstrekt de door de cookies verkregen informatie niet aan derden zonder uw voorafgaande toestemming. Verder hebben wij voor u een compleet overzicht samengesteld van de cookies die wij gebruiken op onze website:

- `_gat` : Deze cookie helpt om de aanvraagsnelheid te beperken om de website voldoende snelheid te geven, de bewaartermijn bedraagt 1 minuut.
- `_git` : Deze cookie slaat voor iedere bezochte pagina een unieke waarde op, de bewaartermijn bedraagt 1 dag.
- `_ga` : Deze cookie wordt gebruikt om een unieke websitebezoeker te kunnen identificeren, de websitebezoeker krijgt een willekeurig gegenereerd nummer. Deze cookie wordt hoofdzakelijk gebruikt voor het berekenen van bezoekers- en sessiegegevens voor de analyserapporten. De bewaartermijn van deze cookie bedraagt 2 jaar.
- NID : Google maps geeft op de contactpagina de precieze locatie weer van ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V.. De bewaartermijn van deze cookie bedraagt 6 maanden.
- `1p_JAR` : Deze cookies worden door Google gebruikt om op basis van uw recente zoekopdrachten passende advertenties te tonen op Google-sites. De bewaartermijn van deze cookie bedraagt 1 maand.
- Example **(invullen)**

ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. maakt gebruik op haar website van Google Analytics. De informatie/ gegevens die door onze cookies verzameld worden, worden opgeslagen op een server zoals bij Google. Om de door de cookies verzamelde gegevens van u vertrouwelijk te houden gebruiken wij een IP-anonymizer. Op deze wijze wordt het laatste deel van uw IP-adres geanonimiseerd. ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. voldoet aan de – door Autoriteit Persoonsgegevens – gestelde eisen. Dit houdt in dat:

- ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. een bewerkersovereenkomst met Google heeft
- Dat het laatste octet van het IP-adres is verborgen, dit realiseren wij door onze IP-anonymizer.
- ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. heeft "gegevens delen" uitgezet
- ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. maakt geen gebruik van andere diensten van Google i.c.m. Google Analytics en cookies.

Wanneer u wenst geen gebruik te maken van cookies, dan kunt u in uw browser instellen dat u geen cookies accepteert. Verder kunt u cookies op uw computer alleen zelf verwijderen.

Gebruik van ons Platform

Wanneer u wenst gebruik te maken van het platform c.q. website van ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V. dan verzamelen wij uiteraard gegevens. Om u een beeld te geven waarom en welke gegevens wij verwerken hebben wij het volgende overzicht voor u samengesteld, let op hetgeen dat in deze tabel staat is niet limitatief.

Gegevens	Voorbeelden	Reden
Verlenen van diensten & Toegang tot exclusieve content	<ul style="list-style-type: none">• Aanmaken van account op het platform• Bekijken van exclusieve content en volgen van cursussen.	ThisisElfin.nl Fire For Women B.V. verwerkt uw gegevens op basis van de gesloten overeenkomst. ThisisElfin.nl Fire For Women B.V. voldoet aan de wettelijke vereisten rondom het vastleggen en verwerken van persoonsgegevens.
Administratie & facturering	<ul style="list-style-type: none">• Vastleggen en innen van verschuldigde sommen• Uitvoeren van handelingen om diensten te factureren• Uitvoeren van verplichte controles	Deze gegevens dient ThisisElfin.nl Fire For Women B.V. te verwerken o.g.v. de overeenkomst en wettelijke bepalingen.
Informatievoorziening	<ul style="list-style-type: none">• Verstrekken van informatie t.a.v. onze diensten.	Informatie over de diensten van ThisisElfin.nl Fire For Women B.V. geschiedt op verzoek van betrokkene.

Uitwisseling met derden

Uw gegevens worden o.a. verstrekt aan de volgende partijen:

- Toezichthouders, indien dit nodig is in het kader van de toezichthoudende taak.
- Indien een derde partij betrokken wordt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Voorgaand dient dit eerst besproken te worden.

Derden waaraan gegevens verstrekt worden, verwerken de gegevens overeenkomstig hun eigen privacy statement. ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V. zal voorts dat uw gegevens gedeeld worden uitdrukkelijk vragen om uw toestemming.

Gebruik van geautomatiseerde besluitvorming & profiling

ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V. maakt gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/ of profiling. Zo gebruiken wij Facebook Pixel. Facebook Pixel is een stukje code dat wij op onze website plaatsen om meer te weten over onze doelgroep, daardoor kunnen wij u passende facebook advertenties aanbieden. Wanneer u onze website bezoekt moet u aangeven of u akkoord gaat met deze wijze van gegevensverwerking.

Bewaartermijn

- Basisgegevens zoals facturen moeten op basis van de wet 7 jaar bewaard worden.
- Berichten via social media of e-mail worden in beginsel voor 1 jaar opgeslagen, m.u.v. gegevens die onderdeel zijn van hetgeen dat is overeengekomen, hiervoor geldt een bewaartermijn van 7 jaar.

Beveiliging van gegevens

Omtrent de beveiliging van gegevens werkt ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V. binnen de gegeven wettelijke kaders, hierbij zal ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V. passende, technische en organisatorische maatregelen nemen om de gegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of tegen enerlei vorm van onrechtmatige verwerking. In het kader van beveiligen zijn er o.a. de volgende maatregelen genomen:

- Encryptie van data;
- Bepaalde inzage bevoegdheid binnen ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V.;
- Behandeling van data als zijnde vertrouwelijk;
- Indien het noodzakelijk is voor de dienstverlening (mits geen alternatieve mogelijkheid) volgen wij strikt ons protocol ten aanzien van wachtwoorden en financiële gegevens;
- Versleutelde communicatie.

Uw rechten

- U heeft recht op inzage in uw gegevens, wanneer u dit wilt, geef dat dan aan ons door.
- U heeft recht op rectificatie, zijn uw gegevens onjuist of veranderd, geef het aan ons door.
- U heeft recht op het indienen van een klacht, wanneer u een klacht heeft over onze werkwijze ten aanzien van AVG dan kan u dat melden aan autoriteit persoonsgegevens. Echter stellen wij het zeer op prijs wanneer u een "datalek" ontdekt dat u deze aan ons doorgeeft, op deze wijze kunnen wij snel en adequaat optreden, uiteraard houden wij hierbij ons ook aan de meldplicht (binnen 72 uur) van de autoriteit persoonsgegevens.
- U heeft recht op overdracht, wanneer u als klant/gebruiker besluit om over te stappen op een andere ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V. dan zullen wij de gegevens indien gewenst overdragen.
- U heeft het recht om ons halt toe te roepen ten aanzien van het gebruik van uw persoonsgegevens. Wanneer u dit wenst, ontvangen wij graag een verzoek per email.

Voor nadere informatie verwijzen wij u naar
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met u als klant. ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de werking en de inhoud van websites of diensten door derden.

Wijziging Privacy statement

Deze privacyverklaring kan op ieder gewenst moment aangepast of aangevuld worden door ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V.. Op deze manier kan nieuwe wetgeving rondom het onderwerp bescherming persoonsgegevens eenvoudig geïmplementeerd worden. Verder kunnen wij op deze wijze ons privacy statement in een lijn houden met onze bedrijfsuitoefening.

Identificatie

ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. kan u bij al uw verzoeken of vragen, vragen om een nadere identificatie, dit doet ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. om te voorkomen dat zij gegevens verstrekken aan een verkeerde persoon. ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. kan u daarom vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. De kopie wordt op een deugdelijke wijze - nadat de vraag of het verzoek behandeld is - vernietigd.

Termijnen

Wij streven ernaar om uw vragen en/ of verzoeken om deze binnen een maand te beantwoorden. Mocht de beantwoording langer duren dan een maand bijvoorbeeld vanwege de complexiteit van het verzoek dan ontvangt u van ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V. hierover bericht.

Vragen & Toezicht

Mocht u vragen hebben over de door ons verwerkte persoonsgegevens dan kunt u contact opnemen met ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V.
E-mail:

Tel.:

Verder staat het u vrij om een klacht in te dienen bij de toezichthouder van de autoriteit persoonsgegevens, voor meer informatie zie www.autoriteitpersoonsgegevens.nl